

## オンライン面会のお知らせ

ふよう病院 ふよう病院介護医療院  
院長 佐藤 勉

現在、当院では新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から面会を制限しており、皆様にはご不便とご心配をおかけしております。そこで、LINE アプリを使用したオンライン面会を実施致しております。業務上、対応時間に限りはありますが、ぜひこの機会をご利用いただければと思います。

**【オンライン面会】** 完全予約制（原則キーパーソンからの予約のみ受付）  
予約受付日時： 毎週月曜日 10：00～13：00  
予約電話番号： TEL 080-4888-9311（担当：阿部） かけ間違いにご注意ください  
面会日時： 毎週 月・水・木・土 曜日（週4回 祝日を除く）  
①14：00 ②14：30 ③15：00 ④15：30 ⑤16：00 ⑥16：30（各枠10分）  
面会場所： 入院・入所者様は病室等のオープンな場、ご家族はご自宅等

### \*注意事項\*

- ・ご予約は次週分のみ、また入院・入所者様お一人につき月1回程度となります。
- ・ふよう病院への電話でのご予約、お問い合わせはできません。
- ・面会時間は予約時間から10分以内です。予約時間にLINEが繋がる状況でお待ちください。LINEが繋がらない等ご家族の都合による時間延長はできません。
- ・入院・入所者様のご体調や希望、当院の判断等により、当日に面会不可となる場合もあります。
- ・LINEはオンライン面会のみで使用し、通常の連絡や予約にはご利用できません。  
混乱防止のため、面会時間以外は通信を遮断させていただきますのでご了承ください。

### 【面会予約の手順】

- ① 事前にLINEアプリの取得をしてください。
- ② LINEアプリ取得後、右記のQRコードを読み取り、医療法人社団芙蓉会を「友だち追加」してください。
- ③ 予約の電話をする前日までに、入院・入所者様の「病棟」「氏名」ご面会者の「氏名」「続柄」を病院宛てにLINEにてお知らせください。
- ④ 予約受付時間に電話にて予約。LINEアカウント等をお知らせください。



\*LINEの操作方法等は、別添の「オンライン面会マニュアル」をご参照ください。

\*LINE操作以外のご不明点のお問い合わせ、予約キャンセルは以下にて承ります。

また、次週の予約に空きがある場合に限り、下記の時間内でもご予約を承ることがあります。

TEL 080-4888-9311（担当 清水） 火・金曜日 9：00～12：00 受付