

グループホーム あおぞら
第 113 回 運営推進会議議事録

日時：令和 7 年 3 月 10 日（月） 11 時～12 時 ふよう病院 オアシス会議室にて

出席者：あおぞら入居者 Y 様、ご家族代表 Y 様

町内会長 橋本会長様 南第一高齢者支援センター 山岸様

管理者：羽生、あおぞら職員 江川ホーム長（司会進行） 書記：大森

※【 】内は運営推進会議等に係るガイドラインで定められた会議の議題

1、挨拶

（グループホーム長 江川）

1 月よりホーム長になりました江川と申します。不慣れな事もありますが、どうぞよろしくお願いいたします。

今回の運営推進会議では、1 月、2 月の施設に関することについてご報告させていただきたいと思えます。よろしくお願いいたします。

（管理者 羽生）

管理者をしています羽生です。よろしくお願いいたします。

（町内会会長 橋本様）

原町内会会長をしております橋本です。よろしくお願いいたします。

（南第一高齢者支援センター 山岸様）

南第一高齢者支援センター 山岸と申します。よろしくお願いいたします。

（事務 大森）

事務の大森と申します。よろしくお願いいたします。

（ご家族代表 Y 様）

母がお世話になっております。よろしくお願いいたします。

（入居者 Y 様）

よろしくお願いいたします。

2、ホーム長江川より報告

【活動報告、活動予定、利用者の状況など】を資料に基づき説明。

近況としては、

- ・2 月 28 日現在では、定員 18 名のうち 18 名、両ユニット共に 2 月に新しいご入居者があり、おかげさまで満床になりました。
- ・2/21 に楓ご入居者がふよう病院へ入院されました。

- ・楓ご入居者 1 名、3/17 よりミオファミリアへ体験入居予定となっています。
 - ・マッサージご利用者はゆうき堂 7 名、孫の手 1 名です。専門家の力を借りて、今後も元気に生活が送れるよう継続して対応していきたいと思えます。孫の手ご利用者は、入院中のため中止中です。
 - ・理美容のご利用もご家族からの依頼に応じて、予約を入れて対応しています。
 - ・訪問歯科（聖和会グループ様）は木曜日に来ていただき、15 名の定期的な口腔診療とケアを実施中です。自力で歯磨きをされてた方も徐々に介助が必要になってきており、歯槽膿漏や義歯の不具合も見られています。ご入居者の食事摂取と肺炎予防のためにも、専門家の指導をいただきながら 1 日 3 回の食後口腔ケアに対応しています。
 - ・面会については、木曜日（訪問歯科）以外 10 時から 16 時の間で受け入れております。1 月 2 月の 2 か月間で延べ 65 組の面会がありました。
 - ・外出・外泊については、病院受診の継続やご家族との外食を楽しまれています。1 月 2 月は外泊された方はいませんでした。今後もご家族の協力をいただき、非日常を楽しんでいただけるよう支援いたします。外出延べ 15 回。
 - ・ご家族への電話の希望もありますので、時間の配慮をしながら施設の電話からかけている状況です。
 - ・行事については、1 月はお正月の催しとして書き初めや福笑いの実施、2 月には節分。各月のお誕生日会を実施しました。
 - ・研修については外部研修はありませんでした。院内研修はふよう病院の研修に参加しています。
 - ・近況報告に関しては、2/20 朝方に意識レベル低下のあったご入居者を救急搬送、搬送先で検査するが特に異常なしとのことでグループホームへ戻りましたが、食欲不振、体動困難がみられ翌 2/21 にふよう病院へ入院されました。
- 尻もちや、皮下出血などの報告はありますが、皮膚チェック表を活用の上、経過観察中です。
- ・転倒防止のセンサー使用者は桜 8 名、楓 2 名です。ベッド下にマットを敷いたり等の対策を継続していきます。日中は見守りを強化しております。車椅子使用者は桜 2 名、楓 2 名です。

3、委員・ご家族との意見交換

【地域との連携・交流に関すること、その他個別課題に対する意見交換】

(管理者 羽生)

3/22 に総会があります。役職者がお互いのグループホームの見学が出来たらと考えています。

また、3/8 に多職種研修に参加してまいりました。契約時に確認しておくことの重要性等、多くの学びのある研修でした。

(町内会会長 橋本様)

役員改正がありまして、4/29 会長変更になる予定です。バックアップは、引き続きさせていただこうと思っています。次回は新しい方が出席することとなります。

町内会としては、イベントは実施していきますので、ご入居者様が参加できる際は、ぜひお待ちしております。

原公民館についてですが、南第一小学校の学童希望者が多くなっているようなので、来年度 4 月から 2 年間平日午後、学童専用での利用の場として提供予定です。

3/15 には、南第一小学校で餅つきがあります。一式揃えましたので、何かある際はお声がけください。

(ご家族代表 Y様)

母も今年で94歳になります。ミオファミリアというのは、どういうところなのでしょう。

(ホーム長 江川)

有料老人ホームになります。

ミオファミリアは、他有料老人ホームより医療的なこともできることは多く、また主治医は変わらないので安心です。病院との違いは、面会が多くできる点もあります。

年を重ねれば体の不具合もでてきますし、グループホームという共同生活が難しくなってきたら、早めにご家族へご相談させていただき、方向性をご家族とも統一しておくことも重要だとも感じています。

(南第一高齢者支援センター 山岸様)

2カ月に一度広報誌を作っているのでお持ちしました。

・「オレンジみなみ風」として、認知症の方もそうでない方も認知症を知ってもらう活動をしています。

4/21にはウォーキングを計画しています。

・「家族介護とストレス」ご家族が疲弊していってしまう悩みをお話しできる会を計画しています。

また、みなみひまわりプロジェクトを今年も計画していますので、またご協力をお願いいたします。

(ホーム長 江川)

Y様、入居してしばらく経ちますが、いかがですか。

(ご入居者 Y様)

良いところです。

(ホーム長 江川)

暖かくなってきたら、お散歩に出かけたり、皆さんで楽しめることを考えていきましょう。

【自己評価、外部評価の内容】

・今年度は2年に一度の第三者評価でした。(株)ハッピーネットワークという評価会社に依頼しました。

その他

・職員の体調不良時には電話連絡の上、上長の指示に従って業務するよう周知徹底しております。

・11月から芙蓉会では感染強化月間として、出勤時の検温・体調チェックを実施しています。

・災害時の対応について、BCPマニュアルは作成完了。施設内での周知徹底のために研修を計画します。

次回 運営推進会議予定日：2025年5月12日(月)11:00～

グループホーム あおぞら
第 112 回 運営推進会議議事録

日時：令和 7 年 1 月 20 日（月） 11 時～12 時 ふよう病院 オアシス会議室にて

出席者：あおぞら入居者 Y 様、

南第一高齢者支援センター 亀田様

管理者：羽生、あおぞら職員 江川ホーム長（司会進行）、中庭コーディネーター 高野、

書記：大森

※【 】内は運営推進会議等に係るガイドラインで定められた会議の議題

1、挨拶

（管理者 羽生）

本日はお集まりいただきありがとうございます。本日は新年 1 回目ですが、今回よりホーム長が変更となりました。今後二人でやっていきますので、どうぞよろしく願いいたします。

（グループホーム長 江川）

1 月よりホーム長になりました江川と申します。ふよう病院介護医療院で 3 年間師長をしておりました。不慣れな事もありますが、どうぞよろしく願いいたします。

今回の運営推進会議では、11 月、12 月の施設に関することについてご報告させていただきたいと思っております。よろしく願いいたします。

（南第一高齢者支援センター 亀田様）

南第一高齢者支援センター 亀田と申します。

高齢者支援センターは、地域の総合相談窓口として、そして地域の皆様にお役に立つ情報をお届けしています。よろしく願いいたします。

（事務 大森）

事務の大森と申します。よろしく願いいたします。

（中庭コーディネーター 高野）

中庭担当の高野です。よろしく願いいたします。

（入居者 Y 様）

よろしく願いいたします。

2、ホーム長江川より報告

【活動報告、活動予定、利用者の状況など】を資料に基づき説明。

近況としては、

- ・12 月 31 日現在では、定員 18 名のうち 16 名、両ユニット共に新しいご入居者はありませんでした。
- ・桜 1 名空室ですが、ご体調の面からご家族の希望により予定していた契約日が延期後キャンセルとな

り、待機へ変更しております。

- ・楓ユニット1名、12月8日に退所となり現在工事中。2月上旬には入居可能な状態となり、各ユニット1部屋の空室となりました。
- ・12月下旬より各事業所へ空室情報をFAX送信しています。1月に入り、問い合わせも増えてきています。待機者が4名いる状況ですが、今すぐの入居ではない現状です。
- ・マッサージご利用者はゆうき堂7名、孫の手1名です。専門家の力を借りて、今後も元気に生活が送れるよう継続して対応していきたいと思えます。
- ・理美容のご利用もご家族からの依頼に応じて、予約を入れて対応しています。
- ・訪問歯科（聖和会グループ様）は木曜日に来ていただき、15名の定期的な口腔診療とケアを実施中です。自力で歯磨きをされてた方も徐々に介助が必要になってきており、歯槽膿漏や義歯の不具合も見られています。ご入居者が食べ物を美味しく頂けるように、専門家の指導をいただきながら1日3回の食後口腔ケアに対応しています。
- ・面会については、木曜日（訪問歯科）以外10時から16時の間で受け入れております。11月12月の2か月間で延べ83組の面会がありました。
- ・外出・外泊については、病院受診の継続やご家族との外食を楽しまれています。最近のご入居者は外泊も実施され、ご家族の協力をいただき、非日常を楽しんでいただいています。外出12回、他科受診2回ありました。
- ・ご家族への電話の希望もありますので、時間の配慮をしながら施設の電話からかけている状況です。
- ・行事については、11月お月見の会、12月クリスマス会の実施。各月のお誕生日会を実施しました。
- ・研修については外部研修はLIFE活用研修に江川が参加しました。院内研修はふよう病院の研修に参加しています。
- ・事故報告に関しては、11/4に不穏になった方の転倒事故がありました。右手首の骨折で病院受診し、ギブス固定となりましたので、町田市への報告となりました。その後も不穏や興奮が強く、食事や内服不可、グループホームでの生活は困難となりふよう病院への入院、その後退所となりました。自立歩行可能でも不安定な歩行となった方の尻もちや、ご自分で動ける方の皮下出血などの報告はありますが、皮膚チェック表を活用の上、経過観察中です。
- ・転倒防止のセンサー使用者は桜6名、楓3名です。ベッド下にマットを敷いたり等の対策を継続していきます。日中は見守りを強化しております。車椅子使用者は桜2名、楓2名となりました。

3、委員・ご家族との意見交換

【地域との連携・交流に関すること、その他個別課題に対する意見交換】

(中庭コーディネーター 高野)

毎週金曜日、地域のボランティアさんも来てくださっています。1/24 町田市花壇コンクールの表彰式があります。春に向けて種を植えています。

(管理者 羽生)

中庭は好評ですので、引き続きよろしく願いいたします。

(南第一高齢者支援センター 亀田様)

昨年度はひまわりの種のご協力いただき、ありがとうございます。今年もお願いさせていただければと考えています。先程の中庭について、ボランティアさんはどのように応募されてくるのでしょうか。

(中庭コーディネーター 高野)

法人内から応募していただいた方をお願いしています。

(南第一高齢者支援センター 亀田様)

資料を2部お持ちしました。「まちだDサミット」「認知症カフェ」です。

ご興味あればぜひご参加いただければと思います。

(管理者 羽生)

以前いただいた「町田福祉〇ごとサポートセンター南」は、ご利用された方がいました。

こちらは、介護保険の件だけではなく日頃の生活全般の相談という認識で合っていますか。

(南第一高齢者支援センター 亀田様)

そうですね。高齢者支援センターの対象は高齢者、〇ごとサポートセンターは対象の限定は設けていません。高齢者世代だけでない生活全般等のご相談をお受けしています。

(管理者 羽生)

ありがとうございます。

Y様、今後何かやりたいことはありますか。

(ご入居者 Y様)

お食事に出かけたり、カラオケやお祭りも良いですね。ここは良いところで楽しく過ごしています。

(ホーム長 江川)

暖かくなってきたら、皆さんで楽しめることを考えていきましょう。

【自己評価、外部評価の内容】

- ・今年度は2年に一度の第三者評価でした。(株)ハッピーネットワークという評価会社に依頼しました。10/30に視察、11/26には書類関係等の調査が行われました。いくつか課題をいただきましたので、今後目標を持って取り組んでまいります。

その他

- ・職員の体調不良時には電話連絡の上、上長の指示に従って業務するよう周知徹底しております。
- ・11月から芙蓉会では感染強化月間として、出勤時の検温・体調チェックを実施しています。
- ・インフルエンザとコロナワクチンの接種は終了しました。
ご入居者様のインフルエンザワクチンは全員、コロナワクチンは10名でした。
- ・災害時の対応について、BCPマニュアルは作成完了。施設内での周知徹底のために研修を計画します。

次回 運営推進会議予定日：2025年3月10日（月）11：00～

グループホーム あおぞら
第 111 回 運営推進会議議事録

日時：令和 6 年 11 月 11 日（月） 11 時～12 時 ふよう病院 オアシス会議室にて

出席者：あおぞら入居者 Y 様、

町内会長 橋本会長様、町田市認知症友の会 山田様、南第一高齢者支援センター 竹村様
管理者：羽生、あおぞら職員 平山ホーム長（司会進行）、江川、中庭コーディネーター 高野、
書記：大森

※【 】内は運営推進会議等に係るガイドラインで定められた会議の議題

1、挨拶

（グループホーム長 平山）

本日はお足元の悪い中、お集まりいただきまして誠にありがとうございます。今回の運営推進会議では、9 月、10 月の施設に関することについてご報告させていただきたいと思っております。よろしくお願いいたします。

（管理者 羽生）

グループホームとデイサービスの管理者を兼務しています。よろしくお願いいたします。

（町内会長 橋本様）

原町内会長をしております。よろしくお願いいたします。

（認知症友の会 山田様）

近くに住んでおります。よろしくお願いいたします。

（南第一高齢者支援センター 竹村様）

南第一高齢者支援センター 竹村と申します。よろしくお願いいたします。

（中庭コーディネーター 高野）

中庭担当の高野です。よろしくお願いいたします。

（入居者 Y 様）

よろしくお願いいたします。

2、ホーム長平山より報告

【活動報告、活動予定、利用者の状況など】を資料に基づき説明。

近況としては、

- ・ 10 月 31 日現在では、定員 18 名のうち 17 名、両ユニット共に新しいご入居者はありませんでした。
- ・ 桜 1 名空室ですが、ご体調の面からご家族の希望により予定していた契約日が延期になりました。待機者が 5 名いる状況です。問い合わせも増えてきています。

- ・楓ユニットで骨折のため入院していた方は 9/28 に退院、帰設されました。
- ・マッサージご利用者はゆうき堂 7 名、孫の手 1 名です。専門家の力を借りて、今後も元気に生活を送れるよう継続して対応していきたいと思えます。
- ・理美容のご利用もご家族からの依頼に応じて、予約を入れて対応しています。
- ・訪問歯科（聖和会グループ様）は木曜日に来ていただき、15 名の定期的な口腔診療とケアを実施中です。自力で歯磨きをされてた方も徐々に介助が必要になってきており、歯槽膿漏や義歯の不具合も見られています。ご入居者が食べ物を美味しく頂けるように、専門家の指導をいただきながら 1 日 3 回の食後口腔ケアに対応しています。
- ・面会については、木曜日（訪問歯科）以外 10 時から 16 時の間で受け入れております。9 月 10 月の 2 か月間で延べ 70 組の面会がありました。
- ・外出・外泊については、病院受診の継続やご家族との外食を楽しまれています。最近のご入居者は外泊も実施され、ご家族の協力をいただき、非日常を楽しんでいただいています。外出 6 回、外泊 1 回、他科受診 7 回ありました。
- ・ご家族への電話の希望もありますので、時間の配慮をしながら施設の電話からかけている状況です。
- ・桜ユニットで 10 月に 3 名、発熱と咳や鼻水の症状の風邪が発生しました。インフルエンザやコロナは陰性でしたので、ユニットの閉鎖、制限はありませんでした。気温の差が大きく体調を崩したかもしれないので、今後も気を緩めず感染対策を継続していきます。
- ・行事については、9 月は防災訓練と芙蓉会の敬老祭、各月のお誕生日会を実施しました。
- ・研修については外部研修はありませんでした。院内研修はふよう病院の研修に参加しています。
- ・事故報告に関しては、10/31 に不穏になった方の転倒事故がありました。早朝であり病棟看護師と当直医師により処置を行いました。
自立歩行可能でも不安定な歩行となった方の尻もちや、ご自分で動ける方の皮下出血などの報告はありますが、皮膚チェック表を活用の上、経過観察中です。
- ・転倒防止のセンサー使用者は桜 6 名、楓 3 名です。ベッド下にマットを敷いたり等の対策を継続していきます。日中は見守りを強化しております。車椅子使用者は桜 1 名、楓 3 名となりました。
- ・緊急搬送は 10/21 午前 4 時 病棟ナース、当直医診察後脳梗塞の疑い。横浜新都市脳神経外科病院搬送となりました。
- ・町田市グループホーム連絡会南ブロック会へは管理者羽生が出席。10/23、24 の作品展へも出品、参加しました。

3、委員・ご家族との意見交換

【地域との連携・交流に関すること、その他個別課題に対する意見交換】

（原町内会会長 橋本様）

- ・安全委員会より、車椅子が転倒する事故の発生報告がありました。一つひとつ安全確認が必要だと思えましたので、皆様も意識してやっていただけたらと思えます。
- ・年明けにどんど焼きを予定しています。
- ・今週土日（16.17 日）に秋の文化祭として作品展など秋のイベントを開催する予定です。

（南第一高齢者支援センター 竹村様）

資料を 4 部お持ちしました。「まちだ福祉〇ごとサポートセンター南」「知って備えて支えあおう～認知症のお話～」「詐欺被害にあわないために」「家族介護とストレス」です。

ご興味あればぜひご参加いただければと思えます。

(管理者 羽生)

建て替え等どのような状況になっているのでしょうか。

(南第一高齢者支援センター 竹村様)

建て替えの予定は聞いてますが、日時についてはわかり次第お伝えします。

(認知症友の会 山田様)

ご入居者の近況の数値が違うのではないのでしょうか。

(平山ホーム長)

表の計算式がおかしいのかもしれないかもしれません。確認しておきます。

(認知症友の会 山田様)

訪問歯科は良い事ですね。1日3回口腔ケアを実施しているというのも継続してほしいですね。

(平山ホーム長)

口腔ケアは1日3回スタッフとやっています。

半年に一度は口腔栄養スクリーニングも実施しています。

(認知症友の会 山田様)

実地指導終了したとのことですが、どのような状況だったのでしょうか。

(管理者 羽生)

6名で来られて施設管理の仕方、薬のチェック方法や書類関連、記録や計画書等見てもらいました。一部ソフトが更新されていないものを使用していたので、その点で町田市と話をしている状況です。

(認知症友の会 山田様)

6名来たんですね。

(管理者 羽生)

運営側と介護側の両方の方が来てくれたことで、1時間近く短縮という形になりました。

このような形はこちらも有難く思いました。

(中庭コーディネーター 高野)

地域のボランティアさんも、来てくださっています。来年の春に向けて種を植えています。花壇コンクールで優良賞を受賞しました。

(ご入居者 Y様)

良いところで楽しく過ごしています。

【自己評価、外部評価の内容】

- ・今年度は2年に一度の第三者評価です。(株)ハッピーネットワークという評価会社に依頼しました。10/30に視察、11/26には書類関係等の調査が行われます。
- ・10月8日(火)実地指導が終了いたしました。

その他

- ・抗原検査は5月連休明けで終了しました。施設内で陽性者が出た場合は、指示に従い抗原検査を実施しています。また、職員の体調不良時には電話連絡の上、上長の指示に従って業務するよう周知徹底しております。
- ・11月から芙蓉会では感染強化月間として、出勤時の検温・体調チェックを実施しています。
- ・インフルエンザとコロナワクチンは希望者を募り、11/18週から職員接種が始まります。ご入居者に対してもご家族へ書類を郵送し、返信を待っている状況です。

- ご家族へ第三者評価アンケートを送付しましたが、その件でご家族より連絡がありました。その際スタッフが理解しておらず説明が不十分であったため、クレームに繋がりました。後日電話での対応にて納得はしていただけました。今後は郵送等スタッフへの周知を行っていきます。
- 災害時の対応について、BCP マニュアルは作成完了。施設内での周知徹底のために研修を計画します。

次回 運営推進会議予定日：2025年1月20日（月）11：00～