

美容ミオ・ファミリア町田

2018年度サービス第三者評価結果

【ご注意：評価スケールの見方】

「Aスケール」：Bスケールの内容を満たした上で、施設独自の工夫によってサービス向上の実現に努力している水準
 「Bスケール」：老人福祉法、有料老人ホーム設置運営標準指導指針、介護保険法令等を踏まえ、施設として必要な水準
 「Cスケール」：より一層の努力が求められる水準

評価日 2019年1月30日

《1. 事業主体の経営姿勢》

経営姿勢の周知	A	事業関連情報の共有	A	職員の就業状況への配慮	A
経営における社会的責任	A	個人情報保護義務	A	中間管理職の役割	A
コンプライアンスへの取り組み	A	個人情報の管理	A	資格取得への支援	A
法人の事業計画策定	B	職員の育成	A	入居募集に係る職員への指導	A
財務状況の改善・向上	A	職員の評価・報酬	A	入居者の権利擁護	A
資金管理	A	人事考課	A	権利擁護に係る外部との連携	A
資金管理の内部統制	A	職員のモチベーション維持	A	虐待防止への組織的対応	B

《2. ホームの運営方針》

運営理念の周知	A	保全措置	A	ホーム以外の事業会計との区分	A
ホームの事業計画の策定・評価	B	短期解約特例	A	社内の苦情処理体制	A
見学受け入れの姿勢	A	原状回復取扱規程	A	社外の苦情処理体制	A
体験入居への取り組み	A	要介護者等への職員配置	A	損害賠償	A
入居条件の緩和	A	夜間の職員配置	B	金品授受の取扱い	A
募集関係書類内容の整合性	A	サービスの質向上への取り組み	A	業務マニュアルの策定・見直し	A
契約関係書類の開示時期	B	ニーズの把握	A	事故防止への取り組み	A
特定施設利用契約の説明時期	A	運営懇談会の開催	A	感染症予防の取り組み	A
利用料改訂方法	A	ホームの運営状況の報告方法	A	災害対策マニュアルの整備	A
契約解除に係る入居者保護	A	介護保険会計との区分	A	防災訓練の実施	A

《3. 建物・設備》

バリアフリー	A	車椅子での移動	A	来訪者との談話スペース	A
緊急通報装置	A	相部屋でのプライバシー保護	非該当		
安否確認の実施	B	共用施設の設置	A		

《4. 生活サービス》

生活相談業務	A	生活利便サービスの実施	A	コミュニケーション	A
小口現金の管理	B	外部からの生活サービスの導入	A	アクティビティの計画的な実施	A

《5. 食事サービス》

バリエーション	B	疾病に応じた食事の提供	A	口腔ケアへの取り組み	A
入居者のニーズの反映	A	適温での提供	A		
摂食支援	A	個別の食事管理	A		

《6. ケアマネジメント》

介護の提供方針	A	個別アセスメントの実施	A	ケース会議等の開催	A
接遇上の配慮	A	ケアプランの作成	A	ケース会議等の個人情報利用	A
介護保険の制度説明	A	暫定ケアプランの作成	A	家族等との連携	A
ケアマネジメントの実施	A	ケアプランの見直し	A	身体拘束廃止への取り組み	B
職員の技術向上	A	職員の認知症対応技術向上	A	サービス評価の実施	C

《7. ケアサービス》

健康管理	A	排泄介助時のプライバシー配慮	A	機能訓練の実施	A
緊急通報装置への対応	A	おむつ交換の実施	A	居住環境の整備	B
閉じこもりの予防	A	臭気への配慮	A	他の入居者との関わりの支援	A
個別ケア(入浴)の実施	A	排泄介護用品の選定	A	医療受診環境の確保	A
入浴介助時のプライバシー配慮	A	褥瘡予防	A	家族との医療面での連携	A
入浴環境の整備	A	寝・食分離への取り組み	A	服薬管理の実施	A
入浴介助中の事故防止対策	A	福祉用具の選定	A		
個別ケア(排泄)の実施	A	館外での介助	A		